



Commando Materieel en IT
Ministerie van Defensie

Recap & denkrichtingen
IT-tafel Operationele IT voor
landgebonden optreden,
21 maart 2024

COMMIT



Continuïteit

Verwacht te besteden budget: circa 380 miljoen



Grote IT-programma's

Verwacht te besteden budget: circa 300 miljoen



Groot materieel & IT

Verwacht te besteden budget: circa 250 miljoen



IT-projecten

Verwacht te besteden budget: circa 335 miljoen



Recap & denkrichtingen IT-tafel Operationele IT voor landgebonden optreden, 21 maart 2024

Recap plenaire sessie

Openingswoord door **Dennis Gooijer**:

- Dennis benadrukt het doel van de IT-tafels en legt uit dat we elke 3^e donderdag van de maand IT-tafels organiseren met één of meerdere onderwerpen. Dit loopt in ieder geval door t/m juni 2024.
- Het inrichten van een funnel voor de huidige en toekomstige onderwerpen in 2024 en de follow-up van de afgelopen IT-tafels wordt toegelicht;
 - De teams zijn bezig met het analyseren van de uitkomsten en de vervolgstappen;
 - De verkregen inzichten worden transparant met de markt gedeeld;
 - Met een aantal partijen wordt een deep dive gedaan op basis van de output;
 - Het uiteindelijke doel is het ontwikkelen van concrete, langdurige partnerschappen.
- Uitnodiging aan leveranciers om mee te blijven doen, om kritisch en creatief te zijn, om de juiste mensen af te vaardigen en de dialoog met ons te blijven voeren.

Kolonel Tony Selhorst heeft de zaal meegenomen in het militaire denken. Met behulp van verschillende situaties heeft hij verteld wat er nu echt belangrijk is en dat er (achter de schermen) vaak veel meer speelt dan de gewone burger vermoedt. Hij benadrukt het belang van partnerschap, stakeholders en een "whole of society" aanpak in een "whole of governance" context.



Recap & denkrichtingen IT-tafel Operationele IT voor landgebonden optreden, 21 maart 2024

Rob de Haan (lead Solution Architect Foxtrot, teamlead Design & Prototype Centre) licht het onderwerp van vandaag toe.

In de huidige samenleving is de beschikbaarheid van informatie vanzelfsprekend geworden. Het is daarom moeilijk voor te stellen dat er plekken op de wereld zijn waar dit niet altijd zo is. Dit geldt ook voor het militaire gevecht; tijdens het gevecht is niet altijd de juiste informatie beschikbaar om de juiste beslissingen te nemen.

De rol van IT-voorzieningen is cruciaal geworden om het gevecht te winnen. Het gaat dan niet alleen om het beschikbaar stellen van informatie, maar vooral om de juiste informatiestroom op het juiste moment te kunnen delen op een veilige manier. De variatie van voertuigen is groter en complexer geworden. De hard- en software van de geavanceerde voertuigen komen van verschillende leveranciers en zijn gedeeltelijk op maat gemaakte systemen. Het ecosysteem waarin deze systemen opereren is groot en complex en vereist dat alles functioneert en met elkaar samenwerkt. Daarnaast is het van belang dat er ook flexibiliteit is om in te spelen op toekomstige behoeftes, veranderingen en innovaties. Ook civiele oplossingen (zoals 4G/5G) kunnen worden ingezet.

De afdeling LAND IT en de programmaorganisatie FOXTROT van het JIVC zijn verantwoordelijk om dit te realiseren, ontwikkelen en implementeren. Daarbij zorgen zij ook voor de aanverwante IT voor het landgebonden tactische optreden in nauwe samenhang met de grote materieelprojecten. Dit vergt een goed en gedegen ecosysteem met als belangrijkste uitgangspunt hoe JIVC waarde kan blijven toevoegen voor de militairen.



Recap & denkrichtingen IT-tafel Operationele IT voor landgebonden optreden, 21 maart 2024

Tijdens de break-out sessies worden de volgende probleemstellingen besproken met de aanwezige leveranciers:

- Hoe krijgen we de juiste capaciteit, kwaliteit en kennis bij elkaar?
- Hoe organiseer en geef je vorm aan complexe samenwerking? Hoe zetten we een goed, gedegen en effectief ecosysteem op met niet alleen de traditionele (Defensie) leveranciers, maar wellicht ook met commerciële partijen? Hoe brengen we de werelden van agile IT-werken en het traditionele mechanische engineering bij elkaar?
- Hoe gaan we van een traditionele werkwijze naar een meer continu en adaptief model over de hele waardeketen, het hele life cycle management? Hoe houden we onze producten & systemen up-to-date en relevant?



Recap & denkrichtingen IT-tafel Operationele IT voor landgebonden optreden, 21 maart 2024

Break-out sessie A - o.l.v. Rob Beijleveld

Vraagstelling: Hoe krijgen we de juiste capaciteit, kwaliteit en kennis bij elkaar?

Op welke wijze kan Defensie zich in een krappe markt het beste versterken met de benodigde specialistische capaciteit op de benodigde expertisegebieden? Dit betreft middleware en networking, IT-infra (voice, data, configuration management, security en Cyber Defense) en integratie met de transmissie laag (radiosystemen, satcom, etc.). Hierbij rekening houdend met de specificiteit van het domein en de expertise alsook het langjarig karakter en omvang van het programma.

De vraagstelling is vooral op technische expertise gericht, maar gaat ook om de interactie met toeleveranciers. Hoe vinden we de juiste balans tussen de interne capaciteit en de externe samenwerking en welke vormen van samenwerking (PARTNERSHIPS), taak- en rolverdeling en contractvormen zijn er dan? Hoe vindt de aansturing/regie plaats waarbij interne Defensieafdelingen en meerdere externe leveranciers een ecosysteem vormen? Vooral in een omgeving waarin IT-systemen en de integratie van de verschillende systemen en processen steeds complexer worden.

Samenwerking met leveranciers gaat niet alleen over het afsluiten van contracten (met KPI's/SLA's), maar ook over het opbouwen van vertrouwen en het delen van gemeenschappelijke doelen (ambitieniveau). Het gaat om een verschuiving van de traditionele klant - leverancierrelatie naar een meer partnerschapsgerichte aanpak (ecosysteem). Het beheren van deze systemen over een langere periode vraagt flexibiliteit om continu nieuwe ontwikkelingen en technologieën door te voeren, bijvoorbeeld om steeds beter in te spelen op cybersecurity.



Recap & denkrichtingen IT-tafel Operationele IT voor landgebonden optreden, 21 maart 2024

- De strategisch gekozen aanpak is het ecosysteem van leveranciers en intern/externe samenwerking. Hierbij is een goed ingeregelde regievoering essentieel om vraag en aanbod af te stemmen en synchroniseren.
- Er zijn 3-4 (voorbeeld)cases genoemd waarvoor geldt dat het voor Defensie zinvol kan zijn middels verdieping inzicht te verkrijgen in de gekozen aanpak, contractvorm en ervaring.
- Maak het makkelijker voor nieuwe partijen om mee te doen, deze hebben vaak specialistische kennis. Hier zouden de bestaande leveranciers een rol in moeten spelen (en wegnemen clearance proces).
- Vertrouwen en visie moeten in balans gebracht worden met de traditionele resultaat- en inspanningsplichting.
- Werk samen aan de ontwikkeling van systemen en deel relevante informatie met elkaar. Bepaal tevens het uitgangspunt als Defensie inzake IPR.
- Geef verantwoordelijkheid aan leveranciers en accepteer externe expertise (sta open voor nieuwe ideeën).
- Blijf flexibel en speel in op veranderingen. Flexibele contracten kunnen hierin helpen.

De traditionele aanbestedingswet past niet bij de ambitie om snelheid te maken in het huidige tijdsperk. Flexibiliteit is cruciaal; nieuwe contractvormen en het opdelen van projecten kunnen helpen om concrete stappen te zetten en voortgang te boeken (bijvoorbeeld splitsen van kavels Hardware, Software, Resources, project-programma management (regie), etc. enerzijds en het twin-tower principe (2 consortia's schaduw draaien van elkaar) anderzijds. Een goede governance en langetermijnstrategie vs. middellangetermijn innovatie zijn belangrijk. Zoek ook de samenwerking op met leveranciers op het gebied van talentontwikkeling (borg model leerling-gezel en maak het exploitatie-technisch interessant voor de leveranciers voor na Defensie) en innovatie. Onderzoek de mogelijkheden om een aanbesteding op te zetten met meerdere landen/MoD's. Dit zorgt voor een verandering in schaalgrootte. De urgentie (resources (capabilities, capaciteit)) is commutatief en los je niet alleen op als Defensie NL.

Tot slot is het van belang om richting te geven, specifieke vraagstukken/deelvragen/uitdagingen te bepalen en deze te delen met de leveranciers om tot operationele oplossingen te komen.



Recap & denkrichtingen IT-tafel Operationele IT voor landgebonden optreden, 21 maart 2024

Break-out sessie B - o.l.v. Marc Mathot

Vraagstelling: Hoe organiseer en geef je vorm aan complexe samenwerking?

Hoe kunnen we de samenwerking doorontwikkelen tussen de verschillende interne- en externe partijen in de CSD/SI en de verschillende perspectieven van korte- en lange termijn, eenheidsgewijze- en platformsgewijze modernisering flexibel verenigen?

Hoe zetten we de regie op tussen Defensie en de marktpartijen, terwijl die onderling ook moeten samenwerken voor het eindresultaat?

Voor een solide samenwerking is niet alleen vertrouwen belangrijk, maar moeten er ook Rules of Engagement opgesteld worden (samenwerkingscontracten). De target state moet scherp zijn. Dit kan weer verdeeld worden in een aantal deelgebieden of domeinen om snelheid en flexibiliteit te behouden. Formuleer deze doelen vervolgens in meetbare resultaten die continu kunnen worden bijgesteld als dat nodig blijkt te zijn -cyclisch werken- vooral wanneer de doorlooptijden van ontwikkeling langer zijn.

Samenwerking kan bestaan tussen Defensie en leveranciers d.m.v. samengestelde teams vanuit verschillende partijen (intern en leveranciers). Waarbij de verantwoordelijkheid ook gedeeltelijk gelegd kan worden bij leveranciers, zodat je gezamenlijk verantwoordelijk bent voor het (eind)resultaat.

Samenwerking kan ook bestaan door partijen te zoeken die je als Defensie aan je kunt binden via gemeenschappelijke doelstellingen. Bepaalde use cases zijn interessant om te ontwikkelen voor bepaalde leveranciers voor hun productportfolio. Hiermee verbinden ze zich aan het resultaat.

In beide gevallen is het belangrijk om kaders te schetsen, zodat er ruimte is voor beweging en versnelling. Zowel voor de lange- als de korte termijn moeten er goede afspraken gemaakt worden.



Recap & denkrichtingen IT-tafel Operationele IT voor landgebonden optreden, 21 maart 2024

Continu integreren en uitrollen van oplossingen

Hoe adviseert u ten aanzien van een target operating model en contractering ten aanzien van hoe de CSD/SI aangestuurd en uitgevoerd moet worden - in acht genomen dat zal worden samengewerkt in een hierboven beschreven veelhoeksmodel?

- Voor CI/CD kunnen bouwblokken worden gedefinieerd, met de mogelijkheid tot fixed-price levering, indien nodig opgesplitst in werkpakketten. Voor het kunnen schalen (meerdere partners, meerdere bouwblokken) is een goed werkende en ingerichte CI/CD pipeline essentieel en randvoorwaardelijk.
- Het aanstellen van één leverancier als regisseur voor de realisatie van gezamenlijke use cases kan de efficiëntie vergroten.
- Het maken van afspraken over clearancy-levels (Security niveaus en bijbehorende eisen als screening) is noodzakelijk, inclusief wie waarvoor verantwoordelijk is.
- Bij de indeling van domeinen, bouwblokken, werkpakketten en use cases moet rekening gehouden worden met factoren zoals de mate van Mission Critical, omvang, diversiteit aan oplossingen, en het behoud van het overzicht over het gehele systeem.
- Goed portfoliomanagement is noodzakelijk voor de selectie, prioritering en toewijzing van personeel en middelen.
- Een agile manier van werken vergt andere contractafspraken (Agile Contracting).

Indien meerdere partijen moeten bijdragen aan de ontwikkeling of integratie van bouwblokken binnen de oplossing, zorg/faciliteer dan dat deze partijen met elkaar samenwerking in dezelfde omgeving ("System in the room").

Kijk op een onorthodoxe manier naar regievorming: laat de industrie zelf met oplossingen komen (zet spelregels voor een zelfregulerend ecosysteem).



Recap IT-tafel 21 maart 2024

Wat zijn de belangrijkste oplossingsrichtingen:

Sessie A – Green Village 3

1. Run en change wordt bij elkaar gehouden door grote leveranciers
2. Raamcontract voor totale probleem, kleinere partijen erbij betrekken door grotere leveranciers
3. Leerling – gezel methodiek
4. Carrièreperspectief voor medewerkers
5. Verzekering continuïteit voor bedrijf
6. Maatschappelijk belang
7. Interessante use cases

Sessie B - Orangerie

1. Waardevolle spiegel voorgehouden
2. We zijn 'gechallenged'
3. Interessante use cases
4. Voldoende oplossingen/denkrichtingen voor verdiepingsslag



Commando Materieel en IT
Ministerie van Defensie

COMMIT